

Termini e condizioni per la garanzia

(ad uso esclusivo di soggetti coinvolti in attività di impresa)

Sezione 1 Oggetto della garanzia

1. Il Garante è Daimler Truck Italia S.r.l., la cui attività di vendita di autocarri usati viene svolta dalla relativa divisione commerciale TruckStore.
2. Le richieste di intervento in garanzia vengono gestite da un fornitore di servizi del Garante. Interlocutore di riferimento è la società AGI Warranty GmbH con il seguente indirizzo commerciale:

AGI Warranty Claim Center
Hohe Bleichen 8
20354 Hamburg
Germania

A scanso di equivoci, l'unico debitore legale dei crediti derivanti dalla garanzia è il Garante.

3. La garanzia vale per l'acquirente dell'autocarro usato coperto da garanzia (di seguito: «Beneficiario della garanzia») e il veicolo indicato nel contratto di compravendita (di seguito: «Veicolo») e comprende tutti i lavori sugli organi della trasmissione (solo motrice/autotelaio cabinato) come indicato al punto 2(1) in base all'equipaggiamento originale fornito dal costruttore del veicolo. Sono esclusi gli interventi di manutenzione, inclusi i filtri e le cinghie trapezoidali, le parti soggette ad usura, come i freni, le ruote e gli pneumatici.
4. La garanzia copre esclusivamente la sostituzione dei seguenti componenti, qualora questi vengano sostituiti in relazione ad una richiesta di intervento in garanzia: tubi, tubazioni, guarnizioni, sigilli e guarnizioni delle ghiandole, salvo quanto specificamente indicato nella sezione «Componenti coperti».
5. Non rientrano nella garanzia:
 - a) parti non approvate dal costruttore del veicolo in questione;
 - b) materiali di consumo e sostanze ausiliarie, ad es. combustibili, prodotti chimici, elementi filtranti, liquidi refrigeranti e antigelo, liquidi idraulici, oli, grassi e altri lubrificanti;
 - c) veicoli elettrici a batteria (BEV) e veicoli ibridi

Sezione 2 Contenuto della garanzia, inclusione ed esclusioni

1. Danni ai componenti meccanici, elettronici ed elettrici del veicolo, che si sono verificati durante il periodo di garanzia e che non rientrano in nessuna delle esclusioni descritte in questo documento.

Sottogruppo

Componenti coperti

Motore

<i>Blocco motore:</i>	blocco motore, coppa dell'olio, canne cilindri, scatola della distribuzione con ruote dentate flangia per presa di forza ausiliaria permanente (escluso albero motore e parti non MB) e guarnizioni e anelli di tenuta che richiedono la rimozione del motore o della trasmissione per eseguire la riparazione.
<i>Testata:</i>	testata, gruppo valvole, guida valvola, guarnizione della testata
<i>Unità motrice:</i>	albero motore, cuscinetti albero motore, bielle e relativi cuscinetti, pistoni con fasce elastiche e spinotti, smorzatore torsionale, volano con corona dentata
<i>Organi della distribuzione:</i>	albero a camme e relativi cuscinetti, comando albero a camme, punterie, aste delle punterie, bilancieri e relativi cuscinetti, catena della distribuzione con pignone e tendicatena
<i>Sistema di iniezione diesel:</i>	pompa di iniezione, regolatore (LDA / MPA), timer di iniezione, sistema di propulsione della pompa di carburante, pompa di unità, sistema di preriscaldamento del combustibile, iniettori, unità di dosaggio
<i>Impianto di lubrificazione del motore:</i>	pompa dell'olio, radiatore olio, valvola di comando pressione dell'olio
<i>Turbocompressore:</i>	tutte le parti interne del turbocompressore e turbo composto, tubi dell'aspirazione e del gas di scarico compresi i morsetti e gli attacchi
<i>Compressore dell'aria:</i>	tutti i componenti interni del compressore d'aria e unità elettronica di trattamento dell'aria compressa (EAPU/SATP)
<i>Collettore di aspirazione/scarico:</i>	gruppo collettore, viti e fissaggi filettati, farfalle gas di scarico e relativi supporti

<i>Freno motore:</i>	turbobrake, cilindro valvola a farfalla del freno motore compresa tiranteria, valvola a farfalla del freno motore, cilindro di limitazione del minimo, cilindro di regolazione aria compressa, modulo di arresto motore
<i>Sistema di raffreddamento del motore:</i>	pompa dell'acqua, termostato e ventola di raffreddamento, radiatore (esclusi i danni causati dalla corrosione o da cause esterne)
<i>Aria condizionata:</i>	componenti interni del compressore del refrigerante, condensatore (esclusi i danni causati dalla corrosione o da cause esterne)
<i>Sospensione del motore:</i>	gruppo di montaggio
<i>Alternatore:</i>	alternatore con tutti i componenti interni
<i>Motorino di avviamento:</i>	motorino di avviamento con tutti i componenti interni
<i>Pompa servosterzo:</i>	pompa servosterzo con tutti i componenti interni, colonna dello sterzo
<i>Gestione motore:</i>	centraline elettroniche e sensori (PLN/controllo motore/EDC) esclusi i cavi elettrici
<i>Selective Catalytic Reduction (SCR - AdBlue) BLUE-TEC / Ricircolo dei gas di scarico (EGR):</i>	dispositivo di dosaggio, modulo pompa, ugello iniettore, valvola EGR, scambiatore di calore, regolatore di pressione, sensori correlati (ad es. sensore NOx e sensore di calore ecc.). Sono esclusi serbatoio e tubi AdBlue, catalizzatore, filtro antiparticolato (DPF), connettori e raccordi o guasti derivanti dalla contaminazione dell'additivo.

Trasmissione manuale, EPS e varianti semiautomatiche (esclusi i cuscinetti di frizione e reggispinta frizione)

<i>Scatola del cambio:</i>	il coperchio dell'alloggiamento, le guarnizioni e gli anelli di tenuta che richiedono la rimozione del motore o della trasmissione per eseguire la riparazione.
<i>Alberi:</i>	gruppo albero, cuscinetti, ruote dentate, sincronizzazione, flangia conduttrice
<i>Gruppo riduttore:</i>	scatola, ruote dentate, alberi, sincronizzazione
<i>Gruppo epicicloidale:</i>	scatola, treno planetario, cuscinetti, sincronizzazione
<i>Meccanismi di innesto nel cambio gruppo riduttore e gruppo epicicloidale:</i>	leva del cambio, albero del selettore, asta del selettore, aste di spostamento, forcina di selezione, pattini e dispositivi di arresto
<i>Prese di forza:</i>	alloggiamento, tutte le parti interne, escluse le parti che non sono state incluse nelle specifiche originali del costruttore
<i>Impianto di lubrificazione della trasmissione:</i>	con pompe dell'olio, radiatore olio
<i>Retarder / Intarder:</i>	tutti i componenti interni, incluso scambiatore di calore ed elettrovalvola
<i>Unità di innesto marce compreso EPS Modalità Teligent compreso EDC (ausilio elettronico avviamento veicolo)</i>	tutti i componenti meccanici, elettrici, elettronici e pneumatici, inclusi gruppo frizione (esclusi i danni causati dall'usura ¹), cuscinetto di rilascio i sistemi di controllo del motore/frizione e relativi sensori, esclusi i cavi elettrici

Cambio automatico

<i>Convertitore:</i>	convertitore, tutte le parti interne, l'alloggiamento, la pompa e i cuscinetti, esclusa la frizione del convertitore
<i>Scatola del cambio:</i>	alloggiamento, tutte le parti interne, pompa, corpo valvola

Assali motore (senza dispositivo di sollevamento assale)

<i>Alloggiamento dell'asse:</i>	alloggiamento dell'assale, pignone di comando e pignone conico compresi cuscinetti, scatola del differenziale con ruote dentate e alberi, bloccaggio del differenziale con
---------------------------------	--

¹ Quando viene raggiunto l'indicatore di usura sul materiale di attrito.

	forcella di innesto e cilindro pneumatico, semiassi, supporto trasmissione passante, flange conduttrici, pompa dell'olio, guarnizioni e anelli di guarnizione
<i>Gruppo epicicloidale esterno:</i>	scatola, treno planetario, cuscinetti, coperchio
<i>Azionamento ausiliario idraulico (HAD):</i>	blocco valvole motore del mozzo del tallone, fuso a snodo con cuscinetti ad olio, motore di trazione e pompa idraulica, escl. tubi, tubazioni, flessibili e fascette, modulo laterale con ventilatore, serbatoio e centralina elettronica, blocco valvole
<i>Differenziale intermedio:</i>	scatola, cuscinetti del differenziale

Catena cinematica

<i>Alberi di trasmissione:</i>	gruppo alberi di trasmissione, ammortizzatori di vibrazioni, cuscinetto intermedio e relativi supporti
<i>Freno Telma:</i>	tutti i componenti, come forniti dalla fabbrica

2. Se un componente in garanzia dovesse risultare difettoso entro il periodo di garanzia concordato e si rendesse quindi necessario ripararlo, il Beneficiario della garanzia avrà diritto alla riparazione del componente coperto dalla garanzia nella misura prevista dai presenti termini e condizioni.
3. La garanzia non copre i danni:
 - a) causati da incidenti, ossia da un evento esterno diretto che comporti l'applicazione di una forza meccanica;
 - b) causati da azioni dolose o vandaliche, sottrazione al proprietario, in particolare furto, uso non autorizzato, rapina e appropriazione indebita, danni causati dall'azione diretta di tempeste, grandine, fulmini, terremoti o inondazioni, nonché da incendi o esplosioni;
 - c) causati da eventi bellici di qualsiasi genere, guerra civile, agitazioni, sciopero, serrata, sequestro o interventi ufficiali di altro genere oppure da energia nucleare;
 - d) per i quali un terzo, in qualità di produttore, fornitore o venditore, sia responsabile in relazione ad un ordine di riparazione o ad altra responsabilità per vizi materiali o impegno di garanzia.
4. La garanzia non copre i danni:
 - a) derivanti dalla partecipazione ad eventi automobilistici che comportino gare di qualsiasi tipo o derivanti dai relativi test di guida;
 - b) conseguenti al fatto che il veicolo sia stato sottoposto a carichi sugli assali che superino quelli massimi ammessi, stabiliti dal produttore, o a un carico rimorchiato che supera il carico rimorchiabile prescritto dal costruttore;
 - c) causati da corrosione, contaminazione, congelamento, uso improprio, utilizzo di lubrificanti e consumabili non idonei o da carenza di olio o surriscaldamento;
 - d) causati dalla modifica della struttura originale del veicolo (ad es. messa a punto) o dal montaggio di componenti di altri produttori o di accessori non approvati dal costruttore;
 - e) causati dall'uso di veicoli che necessitano visibilmente di riparazione, a meno che non si possa escludere assolutamente un nesso causale tra il danno verificatosi e la riparazione necessaria oppure a meno che il veicolo sia stato provvisoriamente riparato al momento del danno con il permesso della filiale di consegna;
 nella misura in cui i danni indicati al punto 2(4)(a)-(e) siano da attribuire ad una violazione colposa o intenzionale degli obblighi da parte del Beneficiario della garanzia.
5. Inoltre, la garanzia non copre i danni:
 - a) conseguenti al fatto che durante il periodo di validità della garanzia, sul veicolo non siano stati effettuati i lavori di manutenzione e riparazione consigliati o prescritti dal produttore presso una filiale del produttore o da parte della rete di assistenza del produttore. In casi eccezionali, gli interventi di manutenzione e riparazione possono essere eseguiti anche presso l'officina del Beneficiario della garanzia, a condizione che ciò sia stato espressamente concordato all'inizio della garanzia e che vengano utilizzati ricambi originali;
 - b) causati dalla mancata segnalazione immediata del danno e dalla mancata messa a disposizione del veicolo per la riparazione;
 - c) causati dall'inosservanza delle istruzioni del costruttore contenute nel manuale d'uso del veicolo.

Sezione 3 Ambito di validità della garanzia

La garanzia è valida per i veicoli venduti dal Garante in un Paese dell'Unione Europea e che siano anch'essi immatricolati e utilizzati in un Paese dell'Unione Europea, in uno Stato EFTA o a Gibilterra. Qualora il veicolo si trovi temporaneamente in un

Paese al di fuori dell'Unione Europea, degli Stati EFTA o di Gibilterra, ma comunque in territorio europeo² (esclusi Russia, Bielorussia, Ucraina e/o qualsiasi Paese soggetto a sanzioni, divieti o restrizioni ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o di sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America), la garanzia sarà valida anche per quel particolare Paese all'interno dell'Europa.

Sezione 4 Inizio e periodo della garanzia

Le date di inizio e fine della garanzia sono quelle indicate nel «Certificato di garanzia».

Sezione 5 Ambito della garanzia, partecipazione ai costi da parte del Beneficiario della garanzia in caso di sostituzione di gruppi costruttivi

1. Il diritto alla garanzia copre il rimborso dei costi per l'eliminazione dei danni ai componenti del veicolo soggetti a garanzia ai sensi del punto 2(1) in base alle soluzioni di riparazione meno costose stabilite da un'officina autorizzata dal costruttore del veicolo commerciale in questione. A scanso di equivoci, il Garante non è obbligato ad eseguire personalmente gli interventi di riparazione. Qualora i costi di riparazione superino il valore del ricambio generalmente montato in caso di danno comparabile, il diritto alla garanzia è limitato al montaggio di tale ricambio, inclusi i costi di smontaggio e montaggio. Un'eventuale partecipazione ai costi da parte del Beneficiario viene fatturata direttamente al Beneficiario della garanzia.
2. Non rientrano nella garanzia:
 - a) i costi per lavori di test, misurazione e regolazione, a meno che tali interventi non siano correlati ad un danno coperto da garanzia;
 - b) il rimborso delle spese consequenziali, nella misura in cui non rientrano nell'ambito di applicazione della sezione 1; inclusi, a titolo puramente indicativo, una diminuzione del valore del veicolo, perdita di profitti o mancato utilizzo del veicolo e interruzioni (inclusi i costi di noleggio di un altro veicolo sostitutivo), nonché danni causati alle merci e agli oggetti che si trovano all'interno del veicolo oppure al loro carico;
 - c) i costi di trasporto aereo;
 - d) il costo dell'IVA sulle fatture di riparazione, che resterà a carico del Beneficiario della garanzia. Nella maggior parte dei casi, il Beneficiario della garanzia potrà recuperare tale importo nell'ambito del normale processo di dichiarazione IVA.
3. Qualora contemporaneamente vengano eseguite riparazioni coperte da garanzia e riparazioni ed ispezioni di altro genere, il tempo impiegato per le riparazioni rimborsabili deve essere determinato sulla base delle unità di lavoro prescritte dal costruttore.
4. I costi di una riparazione in garanzia o i costi complessivi di tutte le riparazioni sono limitati al valore del veicolo alla data di rilascio della garanzia.
5. La garanzia non riconosce alcun diritto di recesso, di riduzione del prezzo di acquisto o di risarcimento del danno in sostituzione dell'esecuzione delle prestazioni previste dal contratto.

Sezione 6 Prerequisiti per l'accettazione di reclami in garanzia

1. Al verificarsi di un danno, il Beneficiario della garanzia è tenuto a segnalare questo danno al Garante immediatamente e in ogni caso sempre prima della riparazione, all'occorrenza anche telefonicamente, e a chiedere l'autorizzazione alla riparazione prima di procedere ai lavori. I danni devono essere segnalati al seguente indirizzo:

AGI Warranty Claim Center
Hohe Bleichen 8
20354 Hamburg
Germania

Indirizzo web per le officine per la presentazione elettronica dei reclami in garanzia

<https://iprotectclaims.com>

Numero verde del AGI Warranty Claim Centre
Tel: + 44 (0)1279 456565

Qualora il mancato rispetto di tale obbligo da parte del Beneficiario della garanzia renda più difficile indagare sul verificarsi o sull'entità del danno coperto da garanzia, il Garante sarà esonerato dall'obbligo di prestazione della garanzia. Il danno può essere riparato esclusivamente presso un'officina autorizzata dal costruttore del veicolo commerciale in questione o approvata dal Garante. Se l'officina si trova in un paese dell'UE, il Garante cercherà di pagare i costi di ogni riparazione autorizzata direttamente con l'officina che ha eseguito l'intervento.

Se la richiesta di garanzia viene accettata, l'officina incaricata della riparazione verrà informata dell'importo che verrà corrisposto in base alla presente garanzia e verrà emesso un numero di autorizzazione corrispondente a tale importo. Il numero di autorizzazione sarà valido solo per 90 giorni dalla data di emissione.

Non saranno effettuati pagamenti in base al numero di autorizzazione dopo la scadenza del periodo di 90 giorni.

² Il termine « territorio Europeo » comprende: Albania, Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Kazakistan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Moldavia, Monaco, Montenegro, Paesi Bassi, Macedonia del Nord, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Regno Unito, Città del Vaticano.

Se l'officina rifiuta il pagamento diretto dei costi di riparazione da parte del Garante, il Beneficiario della garanzia deve richiedere una fattura quietanzata e pagare questa fattura in via provvisoria. Il Beneficiario della garanzia dovrà quindi presentare immediatamente al Garante questa fattura, indicando il numero di autorizzazione ricevuto prima dell'esecuzione dei lavori di riparazione; il Garante eseguirà una verifica interna e, poi, provvederà al rimborso dei costi coperti dalla garanzia. La fattura deve elencare separatamente gli interventi eseguiti, i prezzi dei ricambi e i costi di manodopera, inclusi i relativi tempi.

2. L'officina che effettua la riparazione deve sempre intestare la fattura al Beneficiario della garanzia e seguire le istruzioni fornite dal AGI Warranty Claim Center. È possibile visualizzare un esempio di procedura di richiesta di indennizzo visitando:

www.truckstore.com/warranty.

Una copia della fattura di riparazione deve essere inviata a:

AGI Warranty Claim Center
Hohe Bleichen 8
20354 Hamburg
Germania

3. Il Beneficiario della garanzia è tenuto:

- a) in caso di reclamo di garanzia, a presentare, su richiesta, in caso di richiesta, il certificato di garanzia e la documentazione relativa alla manutenzione del veicolo. Qualora i lavori di manutenzione siano stati eseguiti presso l'officina propria del Beneficiario della garanzia, quest'ultimo ha l'obbligo di fornire un documento giustificativo al riguardo;
- b) ad astenersi dall'effettuare interventi o manipolazioni di qualsiasi genere sul contachilometri;
- c) a segnalare qualsiasi difetto del contachilometri o la sostituzione dello stesso indicando il relativo chilometraggio.

4. In caso di richiesta di intervento in garanzia, il Beneficiario della garanzia può anche contattare direttamente il call center del AGI Warranty Claim Center, Hohe Bleichen 8, 20354 Hamburg, Germania. Il call center informerà il Beneficiario della garanzia in merito all'officina o al punto di assistenza idoneo più vicino. In alternativa, il Beneficiario della garanzia può anche portare il veicolo direttamente all'officina o al punto di assistenza più vicino. Il trasporto del veicolo all'officina o al punto di assistenza e i relativi costi (servizio stradale) sono a carico del Beneficiario della garanzia, ossia la copertura della garanzia diventa efficace solo nel momento in cui il veicolo si trova nell'officina o nel punto di assistenza.

Sezione 7 Reclami per vizi

I diritti di garanzia previsti dalla legge per i vizi della cosa rimangono inalterati.

Sezione 8 Diritto applicabile, foro competente

I tribunali ordinari del luogo in cui il Garante ha la propria sede legale avranno competenza esclusiva per tutte le controversie derivanti dal presente contratto o connesse con quest'ultimo verso uno qualsiasi dei soggetti coinvolti nel rapporto contrattuale, comprese le rivendicazioni relative a cambiali e assegni.

Lo stesso foro competente si applicherà nel caso in cui il cliente non disponga di un foro generale nel Paese in cui è stato acquistato il Veicolo o nel caso in cui il cliente trasferisca il suo domicilio o il luogo di dimora abituale all'estero dopo la conclusione del contratto o nel caso in cui il suo domicilio o il luogo di dimora abituale non siano noti al momento dell'avvio dell'azione legale. La legge applicata è esclusivamente quella del paese in cui il Garante ha la propria sede legale.

Daimler Truck Italia S.r.l.

Il Beneficiario della garanzia

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ, il beneficiario della garanzia dichiara di aver letto, compreso e di approvare specificamente le seguenti sezioni dei presenti termini e condizioni per la garanzia certificata Mercedes-Benz Truck: sezione 1 (Oggetto della garanzia), sezione 2 (Contenuto della garanzia, inclusione ed esclusioni), sezione 5 (Ambito della garanzia, partecipazione ai costi da parte del Beneficiario della garanzia in caso di sostituzione di gruppi costruttivi), sezione 6 (Prerequisiti per l'accettazione di reclami in garanzia) e sezione 8 (Diritto applicabile, foro competente).

Il Beneficiario della garanzia
