

Voorwaarden voor de Warranty

(uitsluitend te gebruiken ten aanzien van partijen die betrokken zijn bij een handelsonderneming ('Kaufleute'))

Art. 1 Onderwerp van de garantie

1. De Garantiegever is Daimler Truck Nederland B.V., waarvan de handel in gebruikte vrachtwagens door haar handelsafdeling TruckStore wordt gevoerd.
2. Garantieclaims worden behandeld door een dienstverlener van de Garantiegever. Het aanspreekpunt hiervoor is het bedrijf AGI Warranty GmbH met het volgende bedrijfsadres:

AGI Warranty Claim Center
Hohe Bleichen 8
20354 Hamburg
Duitsland

Voor alle duidelijkheid: de enige wettelijke schuldenaar van de garantieclaims is de Garantiegever.

3. De garantie geldt voor de koper van de gebruikte vrachtwagen die de garantie omvat (hierna: 'Garantienemer') en het voertuig vermeld in de koopovereenkomst (hierna: 'Voertuig') en dekt alle werkzaamheden aan de aandrijflijn (alleen trekker/chassis inclusief cabine) overeenkomstig art. 2(1) overeenkomstig de leveringsomvang van de betreffende voertuigfabrikant. Onderhoudswerkzaamheden, inclusief filters en V-riemen, aan slijtagegevoelige onderdelen zoals remmen en velgen en banden vallen hier niet onder.
4. De garantie dekt alleen de vervanging van de volgende onderdelen, als deze worden vervangen in verband met een claim die voortvloeit uit de garantie: buizen, leidingen, pakkingen, afdichtingen en stopbuspakkingen, tenzij specifiek vermeld onder 'Gedekte onderdelen'.
5. De garantie geldt niet voor:
 - a) onderdelen die niet zijn goedgekeurd door de fabrikant van het betreffende Voertuig;
 - b) bedrijfsmiddelen en hulpstoffen, zoals brandstoffen, chemicaliën, filterelementen, koelvloeistoffen en antivriesmiddelen, hydraulische vloeistof, olie, vet en andere smeermiddelen;
 - c) batterij-elektrische voertuigen (BEV) en hybride voertuigen.

Art. 2 Inhoud van de garantie, insluiting en uitsluitingen

1. Schade aan de hieronder vermelde mechanische, elektronische en elektrische onderdelen van het Voertuig die tijdens de garantieperiode defect zijn geraakt en die niet vallen onder een van de uitsluitingen die in dit document worden beschreven.

Onderdelen van de subassemblage die worden gedekt

Motor

<i>Motorblok:</i>	motorblok, oliecarter, cilinderbussen, kleppenhus met tandwielen en permanente hulpaandrijving naar flens (excl. aandrijf-as en niet-Mercedes-Benz-onderdelen) en pakkingen en afdichtingen waarvoor de motor of de transmissie moet worden verwijderd om de reparatie uit te voeren.
<i>Cilinderkop:</i>	cilinderkop, klepsamenstelling, klepgeleider, koppakking.
<i>Motoreenheid:</i>	krukas, krukaslagers, drijfstaag en lagers, zuigers met zuigerveren en kleine eindlagers, torsietrillingsdemper, vliegwiell met tandkrans.
<i>Kleptimingtandwiel:</i>	nokkenas en zijn lagers, nokkenasaandrijving, klepstoters, stoterstangen, tuimelaars en hun lagers, distributieketting met rondsel en kettingspanner.
<i>Dieselinjectiesysteem:</i>	injectiepomp, regelaar (LDA/MPA), injectietimer, brandstofpompaandrijfsysteem, eenheidspomp, brandstofvoorverwarmingssysteem, injectoren, doseereenheid.
<i>Motorsmeersysteem:</i>	oliepomp, oliekoeler, oliedrukregelklep.
<i>Turbocompressor:</i>	alle interne onderdelen van de turbocompressor en samengestelde turbo, inlaat- en uitlaatgasslang, inclusief klemmen en bevestigingen.

<i>Luchtcompressor:</i>	alle interne onderdelen van de luchtcompressor en Electronic Air-Power-Unit (EAPU).
<i>Inlaat-/uitlaatspruitstukken:</i>	spruitstuksamenstelling, bouten en schroefverbindingen, uitlaatkleppen en hun lagers.
<i>Motorrem:</i>	turborem, uitlaatremklepcilinder inclusief koppelingen, uitlaatremklep, eindstopcilinder voor stationair toerental, pneumatische regelklep, motoruitschakelmodule.
<i>Motorkoelsysteem:</i>	waterpomp, thermostaat en ventilator voor koeling, radiator (uitgezonderd schade door corrosie of geweld).
<i>Klimaatregeling:</i>	koelmiddelcompressor en condensor excl. aanbouwdelen (uitgezonderd schade door corrosie of geweld).
<i>Radiator:</i>	de radiator zelf is niet gedekt.
<i>Motorsteun:</i>	bevestigingsgeheel.
<i>Dynamo:</i>	dynamo met alle interne onderdelen.
<i>Startmotor:</i>	startmotor met alle interne onderdelen.
<i>Stuurbekrachtigingspomp:</i>	Stuurbekrachtigingspomp met alle interne onderdelen, stuurkolom.
<i>Motormanagement:</i>	besturingseenheden en sensoren (PLN/motorregeling/EDC) exclusief elektrische leidingen.
<i>Selectieve katalytische reductie (SCR – AdBlue) BLUE-TEC / uitlaatgasrecirculatie (EGR):</i>	doseersysteem, pompmodule, inspuitmondstuk, EGR-klep, warmtewisselaar, drukregelaar, bijbehorende sensoren (bijv. NOx-sensor en warmtesensor enz.). Exclusief AdBlue-reservoir en -leidingen, katalysator, roetfilter (DPF), koppelingen en fittingen of defecten als gevolg van verontreiniging van het additief.

Varianten met handgeschakelde transmissie, EPS en halfautomatische transmissie (exclusief koppeling en druklager)

<i>Transmissiebehuizing:</i>	behuizingsdeksel en pakkingen en afdichtingen waarvoor de motor of de transmissie moet worden verwijderd om de reparatie uit te voeren.
<i>Assen:</i>	assamenstelling, lagers, tandwielen, synchromesh, flens van aftakassen.
<i>Aan de voorzijde gemonteerde eenheid:</i>	behuizing, tandwielen, assen, synchromesh.
<i>Aan de achterzijde gemonteerde eenheid:</i>	behuizing, planeetwiel aandrijving, lagers, synchromesh.
<i>Schakelmechanismen in de transmissie, voor en achter:</i>	schakelhendel, schakelas, schakelvinger, schakelstangen, schakelvork, glijblokken en blokkeerinrichtingen.
<i>Aftakassen:</i>	behuizing, alle interne onderdelen – met uitzondering van onderdelen die geen deel uitmaken van de oorspronkelijke specificaties van de fabrikant
<i>Transmissiesmeersysteem:</i>	oliepompen, oliekoeler.
<i>Retarder/intarder:</i>	alle interne onderdelen, inclusief warmtewisselaar en magneetklep.
<i>Eenheid voor transmissieschakeling incl. EPS Teligent-bediening inclusief EDC (elektronische wegrijregeling):</i>	alle mechanische, elektrische, elektronische en pneumatische componenten, incl. koppelingssset (exclusief schade door slijtage ¹), ontkoppelinglager, motor-/koppelingregeling en sensoren, excl. Elektrische leads.

Automatische transmissie

<i>Omvormer:</i>	omvormer, alle interne onderdelen, behuizing, pomp en lagers, excl. omvormerkoppeling.
<i>Transmissiebehuizing:</i>	behuizing, alle interne onderdelen, pomp, klephuis.

¹ Als het slijtage-indicatie-element op het wrijvingsmateriaal is bereikt.

Aangedreven assen (excl. ashefmechanisme)

<i>Asbehuizing:</i>	asbehuizing, kroonwiel en conisch wiel incl. lager, differentieelkooi met tandwielen en assen, differentieelblokkering met schakelvork en pneumatische cilinder, aandrijfassen, doorgaande aandrijving, aandrijfflens, oliepomp, pakkingen en afdichtringen.
<i>Planetaire naafreductieaandrijving:</i>	behuizing, planeetwielaandrijving, lagers, afdekking.
<i>Hydraulische hulpaandrijving (HAD):</i>	wielnaafmotor, oliedragende fusee, wielaandrijfmotor en hydraulische pomp, excl. buizen, leidingen, slangen en klemmen, zijmodule met ventilator, tank en regeleenheid, kleppenblok.
<i>Tussendifferentieel:</i>	behuizing, differentieellagers.

Assen

<i>Cardanassen:</i>	cardanassamenstelling, trillingsdempers, tussenlager en de bevestigingen ervan.
<i>Telma-rem:</i>	alle onderdelen, zoals geleverd vanuit de fabriek.

2. Als een onder de garantie vallend onderdeel defect raakt binnen de overeengekomen garantieperiode en het daardoor noodzakelijk wordt om het te repareren, heeft de Garantiehouders recht op reparatie van de onder de Garantie vallende schade in de mate waarin dit in deze voorwaarden is bepaald.
3. De garantie geldt niet voor schade:
 - a) veroorzaakt door een ongeval, d.w.z. een directe, externe gebeurtenis waarbij een mechanische kracht betrokken is;
 - b) veroorzaakt door opzettelijke of kwaadwillige daden, verduistering, met name diefstal, ongeoorloofd gebruik, diefstal en frauduleuze toe-eigening, door directe gevolgen van stormen, hagel, blikseminslag, aardbevingen of overstromingen, alsmede door brand of explosies;
 - c) veroorzaakt door oorlogsgebeurtenissen van welke aard ook, burgerlijke onrust,stakingen, blokkades, inbeslagnemingen of andere vormen van overheidsingrijpen of door kernenergie;
 - d) waarvoor een derde als fabrikant, leverancier of verkoper verantwoordelijk is op basis van een reparatieorder of andere aansprakelijkheid voor materiële gebreken of garantieverplichting.
4. De garantie geldt niet voor schade:
 - a) die het gevolg is van deelname aan rally- en racewedstrijden van welke aard ook of van de bijbehorende testritten;
 - b) die het gevolg is van het feit dat het Voertuig zwaarder is dan de door de fabrikant toegestane as- of aanhangwagenbelasting;
 - c) veroorzaakt door corrosie, verontreiniging, bevriezing, misbruik, het gebruik van ongeschikte smeermiddelen en bedrijfsmiddelen, of door een gebrek aan olie of oververhitting;
 - d) veroorzaakt door de wijziging van de oorspronkelijke constructie van het Voertuig (bijv. tuning) of de montage van onderdelen die door derden zijn geproduceerd of accessoires die niet door de fabrikant zijn goedgekeurd;
 - e) veroorzaakt door het gebruik van Voertuigen die duidelijk gerepareerd moeten worden, tenzij kan worden aangetoond dat de schade geen verband houdt met een dergelijke noodzaak tot reparatie of tenzij het betrokken Voertuig ten tijde van de schade ten minste voorlopig is gerepareerd met toestemming van het leverende filiaal;

voor zover de schade vermeld onder art. 2(4)(a)-(e) is gebaseerd op een nalatige of opzettelijke schending van zijn verplichtingen door de Garantienemer.
5. Bovendien dekt de garantie geen schade:
 - a) veroorzaakt door het niet laten uitvoeren van de door de fabrikant voorgeschreven of aanbevolen onderhouds- en reparatiewerkzaamheden tijdens de geldigheidsduur van de garantie in een vestiging van de fabrikant of door het servicenetwerk van de fabrikant. In uitzonderlijke gevallen kunnen de onderhouds- en reparatiewerkzaamheden echter ook in de eigen werkplaats van de Garantienemer worden uitgevoerd, op voorwaarde dat dit bij de aanvang van de garantie is overeengekomen en originele reserveonderdelen worden gebruikt;
 - b) veroorzaakt door het niet onmiddellijk melden van de schade en het ter beschikking stellen van het Voertuig voor reparatie;
 - c) veroorzaakt door het niet naleven van de instructies van de fabrikant in de handleiding van het Voertuig.

Art. 3 Geldigheid van de garantie

De garantie is van toepassing op Voertuigen die door de Garantiegever zijn verkocht in een land van de Europese Unie en die ook zijn geregistreerd en worden gebruikt in een land van de Europese Unie, een EVA-staat of Gibraltar. Indien het voertuig zich tijdelijk in een land buiten het grondgebied van de Europese Unie, de EVA-staten of Gibraltar bevindt, maar nog wel binnen het grondgebied van Europa² (met uitzondering van Rusland, Wit-Rusland, Oekraïne en/of landen die onderworpen zijn aan sancties, verboden of beperkingen op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika), dan geldt de garantie ook voor dat land binnen Europa.

Art. 4 Aanvang en duur van de garantie

De begin- en einddatum van de garantie zijn zoals vermeld in het 'Garantiebewijs'.

Art. 5 Omvang van de garantie, aandeel van de Garantienemer in de kosten voor de vervanging van de montage

1. De garantieclaim dekt de vergoeding van de kosten voor het herstellen van schade aan onderdelen van het Voertuig die onder de garantie vallen overeenkomstig art. 2(1) op basis van de goedkoopste reparatieoplossingen zoals vastgesteld door een door de fabrikant erkende werkplaats voor het betreffende merk bedrijfsvoertuig. Voor alle duidelijkheid: de Garantiegever is niet verplicht om zelf reparatiewerkzaamheden uit te voeren. Als de kosten voor het herstellen van de schade hoger zijn dan de waarde van een vervangingsonderdeel dat normaal gesproken in geval van vergelijkbare schade wordt gemonteerd, is de garantieclaim beperkt tot het monteren van een dergelijk vervangingsonderdeel, inclusief de kosten voor het verwijderen en monteren. De Garantienemer wordt rechtstreeks gefactureerd voor zijn aandeel in de kosten, indien van toepassing.
2. De garantie geldt niet voor:
 - a) de kosten voor test-, meet- en afstelwerkzaamheden, tenzij deze gemaakt zijn in verband met schade die gedekt wordt door de garantie;
 - b) de terugbetaling van gevolgkosten, voor zover deze buiten het toepassingsgebied van art. 1 vallen; met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een waardevermindering van het Voertuig, gederfde winst of gebrek aan gebruik van het Voertuig en stilstand (met inbegrip van de huurkosten van een ander vervangend voertuig), evenals schade veroorzaakt aan de goederen en voorwerpen die zich in het Voertuig bevinden, noch aan hun lading;
 - c) de kosten van luchtvracht.
 - d) de kosten van de btw op reparatiefacturen, die ten laste blijft van de Garantienemer. In de meeste gevallen zal de Garantienemer dit bedrag kunnen terugvorderen als onderdeel van zijn normale btw-aangifteprocedure.
3. Als reparaties die onder de garantie vallen en andere reparaties en inspecties tegelijkertijd worden uitgevoerd, wordt de duur van de reparaties waarvoor compensatie moet worden betaald, bepaald aan de hand van de arbeidstijdvergoedingen van de fabrikant.
4. De garantieclaimkosten voor een eenmalige reparatie of de totale kosten voor alle reparaties zijn beperkt tot de waarde van het Voertuig op de datum waarop de garantie werd gegeven.
5. Aan deze garantie kan geen enkel recht op ontbinding (terugdraaien van de koopovereenkomst), vermindering van de koopprijs of schadevergoeding in plaats van nakoming uit hoofde van de koopovereenkomst worden ontleend.

Art. 6 Voorwaarden voor het accepteren van garantieclaims

1. In geval van schade moet de Garantienemer dergelijke schade onmiddellijk, en altijd voordat de reparatie wordt uitgevoerd, aan de Garantiegever melden, indien nodig ook telefonisch, en toestemming verkrijgen voordat de reparatiewerkzaamheden worden gestart. Schade moet worden gemeld op het volgende adres:

AGI Warranty Claim Center
Hohe Bleichen 8
20354 Hamburg
Duitsland

Webadres voor werkplaatsen om claims elektronisch in te dienen
<https://iprotectclaims.com>

Hotline voor wereldwijd garantieclaimcentrum
Tel.: + 44 (0)1279 456565

² De term 'Europa' omvat: Albanië, Andorra, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kazachstan, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noord-Macedonië, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Vaticaanstad, Turkije, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

Indien het niet nakomen van deze verplichting door de Garantienemer het onderzoek naar het ontstaan of de omvang van de door de garantie gedekte schade bemoeilijkt, wordt de Garantiegever ontslagen van zijn contractuele verplichting. De schade mag uitsluitend worden hersteld in een door de fabrikant van het betreffende bedrijfswagenmerk erkende of door de Garantiegever goedgekeurde werkplaats. Als de werkplaats zich in een EU-land bevindt, probeert de Garantiegever de kosten voor elke toegestane reparatie rechtstreeks af te rekenen met de werkplaats die het werk heeft uitgevoerd.

Als uw claim wordt aanvaard, wordt uw hersteller geïnformeerd over het bedrag dat onder deze garantie wordt betaald en wordt er een autorisatienummer voor deze waarde verstrekt. Het autorisatienummer is slechts 90 dagen geldig vanaf de datum van afgifte.

Na het verstrijken van de termijn van 90 dagen worden geen betalingen meer gedaan onder de voorwaarden van het autorisatienummer.

Als de werkplaats de rechtstreekse betaling van de reparatiekosten door de Garantiegever afwijst, moet de Garantienemer een factuur in ontvangst nemen en deze in eerste instantie betalen. De Garantienemer moet dan onmiddellijk na ontvangst van de factuur deze factuur voorleggen aan de Garantiegever, met vermelding van het autorisatienummer dat vóór de uitvoering van de reparatiewerkzaamheden werd verkregen; de Garantiegever zal dan na een interne controle de door de garantie gedekte kosten terugbetalen. Op de factuur moeten de uitgevoerde werkzaamheden, de prijzen van de reserveonderdelen en de arbeidskosten, inclusief de arbeidstijdvergoedingen, afzonderlijk worden vermeld.

2. De reparatiewerkplaats die de werkzaamheden uitvoert, moet altijd de Garantienemer factureren en de instructies van het AGI Warranty Claim Center opvolgen. U kunt een voorbeeld van de schadeprocedure bekijken op:

www.truckstore.com/warranty.

Een kopie van de reparatiefactuur moet worden verzonden naar:

AGI Warranty Claim Center
Hohe Bleichen 8
20354 Hamburg
Duitsland

3. De Garantienemer moet:
 - a) in geval van een claim het garantiebewijs en de onderhoudsdocumenten voor het Voertuig op verzoek voorleggen. Indien de onderhoudswerkzaamheden in de eigen werkplaats van de Garantienemer worden uitgevoerd, dient de Garantienemer hiervan het bewijs te leveren;
 - b) zich ervan onthouden de kilometerteller aan te passen of op een andere manier te manipuleren;
 - c) een defecte kilometerteller of de vervanging van de kilometerteller melden, met vermelding van de desbetreffende kilometerstand.
4. In geval van een garantieclaim kan de Garantienemer ook rechtstreeks contact opnemen met het callcenter van het Global Warranty Claims Center Hohe Bleichen 8, 20354 Hamburg, Duitsland. Het callcenter zal de Garantienemer informeren over de dichtstbijzijnde geschikte werkplaats of het dichtstbijzijnde servicecentrum. Als alternatief kan de Garantienemer het Voertuig ook rechtstreeks naar de dichtstbijzijnde werkplaats of het dichtstbijzijnde servicecentrum brengen. Het transport van het Voertuig naar de werkplaats of het servicecentrum en de daarvoor gemaakte kosten (wegservice) zijn voor rekening van de Garantienemer, d.w.z. de garantie treedt pas in werking als het Voertuig zich in de werkplaats of het servicecentrum bevindt.

Art. 7 Claims wegens gebreken

De wettelijke aanspraken van de Garantienemer wegens gebreken blijven onaangetast.

Art. 8 Rechtskeuze, forum

De gewone rechtbanken van de plaats waar de Garantiegever zijn maatschappelijke zetel heeft, zijn exclusief bevoegd voor alle huidige en toekomstige vorderingen die voortvloeien uit de zakenrelatie met partijen die betrokken zijn bij handelsondernemingen die voortvloeien uit de huidige overeenkomst, met inbegrip van vorderingen op basis van wissels en cheques. Dezelfde bevoegde rechtbank is van toepassing als de klant geen bevoegde rechtbank heeft in het land waar het voertuig werd gekocht, of als de klant zijn woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats naar het buitenland verhuist na het sluiten van de overeenkomst of als zijn woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats onbekend is op het moment dat de vordering wordt ingesteld. Het recht van het land waar de Garantiegever zijn maatschappelijke zetel heeft, is van toepassing.