

## TruckStore Garanti Şart ve Koşulları

(sadece ticari teşebbüslere dahil olan karşı karşıya taraflar için kullanılır)

### Bölüm1 Garanti konusu

1. Garanti veren bu anlaşmanın konusu olan ve listede sağlanan aracı tedarik eden tüccardır.
2. Garanti talepleri garanti veren tarafından sağlanan bir servis sağlayıcı tarafından işlenir. Bu konuda temas noktası aşağıdaki iş adresi ile AutoProtect (MBI) Ltd şirkettir:

**TruckStore Garanti başvuru merkezi**  
**c /o AutoProtect (MBI) Ltd**  
**Kiewitstraat 194**  
**B-3500 Hasselt**  
**Belçika**

3. Garanti, alıcı (bundan sonra: "garanti alan") ve satın alma anlaşmasının konusu olan araç (bundan sonra belirtilen: "Araç") için geçerlidir ve söz konusu araç üreticisinin teslimat kapsamı uyarınca tüm Bölüm 2(1) gereğince tüm güç aktarımı işlerini (traktör/ şasi sadece kabin dahil) kapsar. Buna, filtreler ve V-kayışları dahil bakım işleri, fren, debriyaj, tekerlek ve lastik gibi aşınmaya maruz kalan parçalar dahil değildir.
4. Garanti sadece garanti kapsamındaki değişimi talep edilir ise aşağıdaki parçaların değiştirilmesini kapsar: conta, salmastra, halka salmastra, boru ve tüpler.
5. Garanti kapsamında olmayan hususlar:
  - a) söz konusu araç üreticisi tarafından onaylanmamış olan parçalar;
  - b) yakıt, kimyasal maddeler, filtre elemanları, soğutucu ve antifriz, hidrolik akışkan, yağ, gres ve diğer yağlar gibi işletme/tahrik malzemeleri ve yardımcı malzemeler.

### Bölüm 2 Garanti içeriği, istisnalar

1. Garanti aşağıdaki bileşenleri kapsamaktadır:

**Kısmi Montaj**      **Bileşenler**

#### **Motor**

Motor bloğu:	Yağ karteri, silindir kolu, dişli çark ve flanşa sürekli yardımcı tahrik (tahrik mili ve MB olmayan parçalar hariç), contalar ve yüzük Salmastralar dahil
Silindir:	Vana montaj, vana kılavuzu, baş conta dahil
Tahrik ünitesi:	Krank mili, krank mili yatakları, çubuk ve yataklar, halka dişli ile segman ve küçük uçlu rulman, burulma titreşim damperi, volan dişli ile motor volanı

Valf zamanlaması dişli:	Eksantrik ve rulman, eksantrik tahrik, supap iticisi, itici mil, kavrama kolları ve rulmanları, pinyon ve zincir gergi ile zamanlama zinciri dahil
Dizel enjeksiyon:	Enjeksiyon pompası, denetleyici (LDA / MPA), enjeksiyon zamanlayıcısı, yakıt pompası tahrik sistemi, birim pompası, yakıt ön ısıtma sistemi, PLN (pompa- hattı- memesi) dahil
Yağlama:	Yağ pompası, yağ soğutucu, basınç kontrol vanası dahil
Turbo (şarjer):	Kelepçeler ve sabitlemeler dahil emme ve egzoz gaz hortumu dahil
Hava kompresörü:	Motor dahil
Emiş-egzoz manifoldu:	Cıvata ve dişli bağlantı elemanları, egzoz kapakları ve onların rulmanları dahil
Motor freni:	Turbo fren, bağlantılar dahil egzoz fren valf silindiri, egzoz freni valfi, Boşta hız son durma silindiri, pnömomatik düzenleyen silindir, motor kapatma modülü dahil
Soğutma:	Su pompası, termostat, fan dahil
Motor montaj:	Teçhizat dahil
Alternatör:	Motor ve regülatör dahil
Marş Motoru:	Motor, sargı, burç/bilezik dahil
Hidrolik Direksiyon pompası:	Motor dahil
Motor yönetimi:	Elektrik yol açar hariç kontrol üniteleri ve sensorlar (PLN / motor kontrol / EDC)

### **Mekanik İletim**

İletim kasası:	Gövde kapağı, conta ve sızdırmazlık halkaları dahil
Miller:	Rulman, dişli çark, senkromeç, güç kalkış flanş ve conta ve sızdırmazlık halkaları dahil
Ön monte birim:	Kasa, dişli çark, şaftlar, senkromeç dahil
Arka monte birimi:	Kasa, planet dişli seti, rulmanlar, senkromeç dahil
Vites mekanizmaları iletim, ön ve arka monte birimleri:	Vites kolu, vites seçmeli mil, vites kolu ucu, vites kolu, kayıcı bloklar, Tutucu/ kesici dahil çatal/sürgü
Güç kalkış:	Kasa, dişli çark, miller ve yataklar, vites kolu, çatal, kayıcı bloklar conta dahil (fakat MB olmayan parçalar hariç)
Yağlama:	Yağ pompaları, yağ soğutucusu dahil

Hidrolik retarder: Kasa, turbo jantlar, rulmanlar, pompa, conta, yüzük salmastra, ısı değiştirici ve selenoit/ manyetik vana dahil

EDC (Elektronik kalkış kontrolü), dahil EPS  
Teligent işletmesi sistemi hariç dahil  
vites değiştirme birimi: Tüm mekanik, elektrik, elektronik ve pnömatik bileşenler motor dahil / debriyaj kontrolü ve sensörler dahil, elektrik kabloları ve elektro- motor debriyaj kumanda

### **Otomatik vites**

Dönüştürücü: Kasa, pompa ve türbin tekerlekler, rulmanlar dahil

İletim kasası: Kasa, çark dişlisi, şaftlar, tahrik kavrama, yataklar, pompalar, vana gövdesi, yağ karteri, güç kalkış flanş, conta ve sızdırmazlık halkaları dahil

### **Tahrik şaft ( dingil kaldırma mekanizması hariç)**

Aks gövdesi: Rulman, çark dişli diferansiyel kovan ve şaft dahil ayna dişlisi ve konik çark, çatal ve pnömatik silindir dahil diferansiyel kilidi, tahrik milleri tahrik zamanı rulmanı, tahrik flanşı, yağ pompası, contalar ve yüzük conta dahil

Peyk göbek azaltma Tahriği: Kasa, planet dişli seti, yatak, kaplama dahil

Aks içi diferansiyeli: Kasa, diferansiyel rulmanlar dahil

### **Mil Takımı**

Pervane şaftı: Titreşim damperleri, ara yatak ve süspansiyon dahil

Telma fren: Direksiyon parçaları dahil fabrika teslim tümü

2. Eğer garantili bir bileşen garanti süresi içerisinde doğrudan ve aniden durursa ve bu yüzden tamir edilmesi gerekirse, garanti alanın, garanti kapsamındaki zararın bu şart ve koşullar içerisinde tamir edilmesini talep etme hakkı olacaktır.
3. Garanti aşağıdaki zararları kapsamaz:
  - a) mekanik güç içeren doğrudan dış olaylar gibi kazalar;
  - b) kötü niyetli veya kötü amaçlı eylemler, görevi kötüye kullanma nedeniyle oluşan zarar, özellikle hırsızlık, izinsiz kullanım, soygun ve dolandırıcılık, fırtına, dolu, yıldırım, deprem ya da sel gibi olayların doğrudan etkileri ve aynı zamanda yangın veya patlama;
  - c) her türlü savaş, sivil kargaşa, iç kargaşa olayları nedeniyle, grev, lokavt, resmi müdahale ya da nükleer enerji ile ilgili krizden doğan zarar;
  - d) üretici, tedarikçi veya satıcı olarak üçüncü bir tarafın onarım emri veya malzeme hatalarına karşı bir yükümlülüğü veya garanti taahhüt temelinde sorumlu olduğu zarar;

**4. Garanti aşağıdaki zararları kapsamaz:**

- a) her türlü yarış ya da katılan test sürücülerinin dahil olduğu sürüş olayların katılımında oluşan hasarlar;
- b) üretici tarafından ön görülen izin verilen aks veya römork yüklerinden fazla yük taşımaktan kaynaklanan hasarlar;
- c) yağ eksikliği veya aşırı ısınma sonucu uygun olmayan yağ ve işletim malzemesi kullanımından kaynaklanan hasarlar;
- d) aracın (örneğin frekans) orijinal yapımında veya üçüncü kişiler tarafından üretilmiş teçhizat ya da üretici tarafından onaylanmamış olan aksesuarlarda yapılan değişikliklerden kaynaklı hasarlar;
- e) bu hasarın onarım ile ilgili olmadığı araç en azından tedarik eden şubenin izni ile geçici olarak hasar anında tamir edildiği kanıtlanmamış ise açıkça onarıma ihtiyacı olan araçların kullanımından kaynaklanan hasarlar;

Buraya kadar bölüm 2 (4) (a) - (e) de listelenmiş olan hasarlar garanti alanın yükümlülüklerinin bir ihmali veya kasıtlı ihlaline dayanır.

**5. Ayrıca, garanti aşağıdaki zararları kapsamaz:**

- a) garanti süresince üretici şubesi tarafından veya üreticinin servis ağı tarafından yapılan bakım ihmali ve üretici tarafından ön görülen işlerin ihmali nedeni ile oluşan hasar; İstisnai durumlarda bakım ve onarım işi garanti alanın kendi servis inde de gerçekleştirilebilir- garantinin başında bu konuda anlaşılmış ve orijinal yedek parçalar kullanılıyor ise
- b) hasarı gecikmeden haber vermeyerek tamire vermemek nedeni ile oluşan hasarlar;
- c) aracın kullanım kılavuzunda bulunan üretici talimatlarına uymamaktan kaynaklı hasar;

**Bölüm 3 Garantinin geçerlilik kapsamı**

Garanti, garanti veren tarafından Türkiye de satılan ve Türkiye de kayıtlı olup işletilen araçlar için geçerlidir.

**Bölüm 4 Garanti başlangıcı ve süresi**

Bu garanti, satılan araca münhasır hazırlanan garanti belgesinin araç sahibine teslimi üzerine 12 aylık bir süre için geçerlidir.

## **Bölüm 5 Garanti Kapsamı, garanti alanın parça değişimi maliyeti payı**

1. Garanti talepleri, en düşük maliyet çözümlerine dayalı olarak bölüm 2(1) altında garanti altına alınmış olan araç parçalarının arızalarının giderilmesini kapsar. Eğer zararı giderme maliyeti benzer bir arızada, normalde takılacak olan değişim parçasının masrafının değerini aşıyor ise, garanti talebi, demontaj ve montaj ücreti dahil olmak üzere böyle bir değişim, birimin yerleştirme maliyeti ile sınırlı olacaktır. Uygulanabilir olduğu yerde, Garanti
2. Garanti kapsamı dışında olan hususlar :
  - a) Garanti kapsamı dahilinde olan arızalarla bağlantılı olmadığı sürece test, ölçme ve yarlama maliyeti;
  - b) Bölüm 1 kapsamı dışında kalan dolaylı maliyetlerin geri ödemesi;
  - c) Hava kargo masrafları;
3. Eğer tamirat garanti kapsamında ise ve diğer onarımlar ve denetimler aynı anda yapılmakta ise, üreticinin emek zaman ödenekleri kullanılarak geri ödeme yapılacak olan tamiratın süresi belirlenir.
4. Tek bir onarım maliyeti veya bütün tamirat için toplam maliyeti ile ilgili garanti talebi, garantinin düzenlendiği tarihteki aracın gerçek satış fiyatı ile sınırlı olacaktır.
5. Bu garantiden hiç bir fesih hakkı (satın alma anlaşmasını bozmak), satın alma fiyatının düşürülmesi veya satın alma sözleşmesi gereğince performans yerine tazminat hakkı elde edilmez.

## **Bölüm 6 Garanti kapsamına alınacak talepler için Önkoşullar**

1. Hasar halinde, garanti alan bu hasarı hemen ve her zaman tamir yapılmadan önce garanti verene gerekirse telefonla da bildirmelidir ve onarım başlatılmadan önce bir hasar onayı almalıdır. Hasar aşağıdaki adrese bildirilmelidir:

**TruckStore Garanti başvuru merkezi**  
**c / o AutoProtect (MBI) Ltd**  
**Kiewitstraat 194**  
**B-3500 Hasselt**  
**Belçika**

**TruckStore Garanti başvuru merkezi çağrı merkezi numarası:**

**Tel: 0032 (0) 11 30 26 26**

**Fax: 0032 (0) 11 30 11 18**

Eğer garanti alanın bu yükümlülüklerine uymaması hali garanti kapsamında olan hasarın oluşunu ya da derecesini belirlemesini daha zor duruma getiriyor ise, garanti veren sözleşme yükümlülüklerinden muaf tutulur. Hasar sadece bu ticari araç türü için yetkili bir servis de tamir edilebilir. Garanti veren hasarın gerektirdiği tamirin bedelini KDV dahil olmak üzere doğrudan tamiri gerçekleştiren servise öder.

Eğer servis garanti veren tarafından onarım maliyetlerinin doğrudan karşılanmasını reddederse, garanti alan onarım işinin bedelini ödemeli, ödenmiş faturayı bedelini tahsil etmek üzere garanti verene gecikme olmaksızın göndermelidir ve onarımına başlanmadan önce alınan onay numarasını belirtmelidir

Garanti veren faturanın incelemesini tamamladıktan sonra garanti kapsamında faturalandırılmış onarım bedelini geri ödeyecektir. Faturada işçilik ve malzeme kalemleri ayrı ayrı belirtilmelidir

2. İş yapan servis faturayı daima TruckStore Garanti başvuru merkezi adına düzenlemelidir ve burada TruckStore Garanti başvuru merkezinden aldığı talimatlara uymalıdır.

Faturanın bir kopyası şu adrese yollanır:

**TruckStore Garanti başvuru merkezi**  
**c / o AutoProtect (MBI) Ltd**  
**Kiewitstraat 194**  
**B-3500 Hasselt**  
**Belçika**

3. Garanti alanın yapması gerektiği hususlar:
  - a) talep halinde garanti belgeleri ve talep üzerine araç için hizmet belgelerini ibraz etmelidir. Eğer bakım işleri garanti alanın kendi servis inde gerçekleştirilir ise, garanti alanın bununla ilgili kanıt göstermesi gerekir;
  - b) odyometre veya başka bir şekilde değişiklik yapma işlerine karışmaktan kaçınmalıdır
  - c) arızalı odyometre ya da odyometrenin değişimini ilgili kilometre okuma bilgisini de vererek rapor etmelidir.
4. Garanti talebi durumunda, garanti alan ayrıca **TruckStore Garanti başvuru merkezi c/o AutoProtect (MBI) Ltd Kiewitstraat 194 B-3500 Hasselt Belçika çağrı merkezi ile** doğrudan temasa geçebilir. Bu çağrı merkezi garanti alanı en yakın uygun servis ya da yetkili servis ile ilgili bilgilendirir. Alternatif olarak, garanti alan aracı doğrudan en yakın servis veya yetkili servise götürebilir. Aracın servis veya yetkili servise taşınması ve bununla ilgili doğan masraflar (araç nakliye hizmeti) garanti alan tarafından ödenir; yani garanti ancak aracın servis ya da yetkili servistde olduğunda yürürlüğe girer.

## **Bölüm 7 Arıza talebi**

Garanti alanın arıza için yasal talepleri bundan etkilenmeyecektir.

## **Bölüm 8 Uygulanacak hukuk ve yetkili mahkeme**

İşbu garanti şart ve koşulları Türk hukukuna göre yorumlanacak olup, herhangi bir ihtilaf halinde İstanbul (Merkez) mahkemeleri ve icra daireleri münhasıran yetkili olacaktır.

Versiyon 1 (03/11/2010)